

Dette skjema er obligatorisk ifølge forskrift av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov 20. juni 2014 nr. 27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) § 8 femte ledd og § 33. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

ANGRESKJEMA

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:
HØVL v. Norvital AS
Postboks 3043 Elisenberg
0207 Oslo

Telefonnummer: **98 70 14 15**
E-post: **kontakt@hovl.no**

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av følgende vare(r):

(Spesifiser på linjen) _____

Avtalen ble inngått den (dato) _____ **Se vedlagt ordrebekreftelse/faktura**

Varen ble mottatt den (dato) _____

FYLLES UT AV FORBRUKEREN:

Forbrukerens navn: _____

Forbrukerens adresse: _____

Dato: ____ / ____ - _____

Forbrukerens underskrift: _____

SKJEMA FOR OPPLYSNINGER OM ANGRERETT

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får den første varen i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss

HØVL v. Norvital AS
Postboks 3043 Elisenberg
0207 Oslo

Telefonnummer: 98 70 14 15
E-post: kontakt@hovl.no

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f. eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold, og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varens verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn det som nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Andre opplysninger

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl. a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må reklamere innen rimelig tid etter at du har oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>